

ALERTA 14/2024
FECHA: 18 ENERO 2024



IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Electrónica y tecnología

SUBCATEGORÍA: Cargadores USB

MARCA: Askstorm

MODELO: 40W gris oscuro

No.: 80461200

ID: ICPSW5-40-1



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 75

RIESGO:

Existe el riesgo de dañarse o romperse si se enrolla alrededor de un cargador o se dobla hacia adelante y hacia atrás tras un periodo de uso prolongado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El cable dañado podría provocar un evento térmico y/o descargas eléctricas.

CONTRAMEDIDA:

Reembolso del costo del producto, previa entrega del mismo sin necesidad de presentar comprobante de compra alguno.

ACCIONES:

- Los consumidores podrán:
 - Devolver el producto en cualquiera de las tiendas IKEA para recibir el reembolso del costo del producto.
- La campaña se dará a conocer en las tiendas físicas, página web, Facebook y programa de lealtad de IKEA.
- Se hará del conocimiento a los adquirientes miembros del programa IKEA Family por medio de correo electrónico.

REPORTES DE DAÑOS:

IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 09 de enero de 2024 no tiene reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados de el riesgo mencionado.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de enero de 2024

VIGENCIA: 10 de mayo de 2024

MEDIOS DE CONTACTO CON IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 55 8310 8310
- Correo: servicioclientesikea@ikano.mx
- Tiendas físicas en territorio mexicano
- Página web: <https://www.ikea.com/mx/es/> (apartado "Retiro de productos")