

FECHA: 06 FEBRERO 2024



ALERTA 09/2024

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS.:
2,000



AUTOMÓVILES - VEHÍCULOS

MODELO: KIA SORENTO
AÑOS: 2023

UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,000

RIESGO:

Posibilidad las etiquetas de advertencia, instaladas en las viseras solares (parasol) de los pasajeros, se desprendan debido a una adherencia insuficiente

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de que se desprendan las etiquetas de las viseras, la información de seguridad únicamente estaría disponible para el consumidor en el Manual de Conductor.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán las viseras solares (parasol) y en caso necesario se realizará el reemplazo de las mismas.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo postal, correo electrónico, y/o whatsapp, por medio de los Distribuidores Autorizados Kia.
- Los Distribuidores Autorizados Kia informarán sobre la acción de servicio, a los consumidores cuyos Números de Identificación Vehicular estén involucrados, cuando lleven a servicio sus vehículos.

El CONSUMIDOR deberá:

- Agendar una cita por medio del KIA Contact Center.
- Agendar una cita por medio del Distribuidor Autorizado KIA de su preferencia.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.kia.com
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 28 de diciembre de 2023, no tiene conocimiento o reporte alguno de algún siniestro o accidente derivado de esta condición.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 26 de diciembre de 2023

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.