

FECHA: 06 FEBRERO 2024



ALERTA 10/2024

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.

**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS.:
10,550**



AUTOMÓVILES - VEHÍCULOS

**MODELO: KIA SPORTAGE
AÑOS: 2015 - 2016**

UNIDADES INVOLUCRADAS: 10,550

RIESGO:

Derivado de un posible mal funcionamiento eléctrico de un fusible, podría presentarse un evento térmico en el módulo HECU (Unidad de Control Hidráulico Electrónico) dentro del compartimiento del motor al estar la unidad detenida.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría presentarse un evento térmico en el módulo HECU (Unidad de Control Hidráulico Electrónico) dentro del compartimiento del motor

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la caja de conexiones dentro del compartimiento del motor y se reemplazarán el fusible múltiple y la cubierta superior.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo postal, correo electrónico, y/o whatsapp, por medio de los Distribuidores Autorizados Kia.
- Los Distribuidores Autorizados Kia informarán sobre la acción de servicio, a los consumidores cuyos Números de Identificación Vehicular estén involucrados, cuando lleven a servicio sus vehículos.

El CONSUMIDOR deberá:

- Agendar una cita por medio del KIA Contact Center.
- Agendar una cita por medio del Distribuidor Autorizado KIA de su preferencia.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.kia.com
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 28 de diciembre de 2023, no tiene conocimiento o reporte alguno de algún siniestro o accidente derivado de esta condición.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 22 de enero de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.