

ALERTA 17-2024

FECHA: 07 FEBRERO 2024



BRP MEXICAN DISTRIBUTION
S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:
29

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Spyder F3-S
AÑOS: 2023

RIESGO:

Los cristales de los espejos retrovisores pueden desengancharse de la carcasa.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría causarse un aumento de riesgo de choque debido a la reducción de la visibilidad para el conductor.

CONTRAMEDIDA:

Se repararán los productos involucrados sin costo alguno para el consumidor a finales de enero de 2024, reemplazando ambos conjuntos de espejos.

En caso que el propietario desee conducir el vehículo antes de la reparación, deberá mover hasta donde alcance en los cuatro sentidos (izquierda, derecha, arriba y abajo), cada uno de los cristales de los espejos, ajustar los espejos y no conducir el vehículo si alguno de los cristales de los espejos se desengaja.

ACCIONES:

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Notificará a sus Distribuidores Autorizados y concesionarios la implementación de la campaña.
- Los Distribuidores Autorizados y concesionarios, no entregarán ningún vehículo afectado antes de llevar a cabo la reparación; no vender instalar, ni utilizar ninguna de las bombas de combustible de servicio involucradas hasta que sean inspeccionadas.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:

Finales de enero de 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA.

REPORTES DE DAÑOS:

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V. informa que a la fecha 16 de enero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.:

- Página de internet: <http://mx.brp.com/>
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: serviciomx@brp.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-