

ALERTA 22/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: BEETLE SPORT
AÑOS: 2012 A 2014
UNIDADES INVOLUCRADAS: 13,273



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: BEETLE TURBO
AÑOS: 2012 A 2013
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,190



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: BEETLE CABRIO
AÑOS: 2012
UNIDADES INVOLUCRADAS: 29

RIESGO:

La carcasa del generador de gas de la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del conductor, marca Takata, podría desprender pequeños filamentos en caso de colisión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario sustituirá la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del conductor.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.vw.com.mx/>
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: <https://www.vw.com.mx/>
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de enero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 24 de enero de 2024

VIGENCIA: 24 de enero de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 15,492

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.