

FECHA: 14 FEBRERO 2024

ALERTA 19/2024



RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: RENAULT
MODELO: OROCH
AÑO: 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
3,776

RIESGO:

Podría ocurrir una disfunción derivada de una incorrecta configuración del calculador de dirección asistida en diversos vehículos equipados con motores de gasolina, Motor H5H.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionarse una disminución en el desempeño del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se configurará el calculador de asistencia de manera gratuita sin generar costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores involucrados para notificarles el llamado a revisión por medio de correos electrónicos.
- Dará a conocer el llamado a revisión dentro de su página oficial en la liga directa <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>
- Al recibir el correo electrónico, los consumidores podrán contactar a Renault para agendar la realización de la revisión y corrección

MEDIOS DE CONTACTO CON RENAULT:

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- E-mail: relaciones.clientes@renault.com
- Sitio oficial: <https://www.renault.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>

REPORTES DE DAÑOS:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que al 11 de enero de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 04 de diciembre de 2023

VIGENCIA: Indefinida