

FECHA: 06 FEBRERO 2024

ALERTA 15/2024



SHIMANO BIKE & FISHING MEXICO, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: DEPORTES
SUBCATEGORÍA: BICICLETAS – PLATOS Y BIELAS

CÓDIGOS INVOLUCRADOS:

KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE y RF

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
9,576

MARCA: ULTEGRA
MODELO: FC-6800
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,617



MARCA: ULTEGRA
MODELO: FC-R8000
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,753



MARCA: DURA-ACE
MODELO: FC-9000
UNIDADES INVOLUCRADAS: 721



MARCA: DURA-ACE
MODELO: FC-R9100
UNIDADES INVOLUCRADAS: 435



MARCA: DURA-ACE
MODELO: FC-R9100P
UNIDADES INVOLUCRADAS: 50



*** Manufacturados antes de julio de 2019 ***

RIESGO:

Las piezas unidas del brazo de la biela podrían separarse y romperse mientras se conduce la bicicleta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría existir un riesgo potencial de caídas y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso de ser necesario reemplazará con un producto de idénticas características, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON SHIMANO BIKE & FISHING MEXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
<https://www.shimanoservicecenter.com/ar/vendedores/>
- Teléfono: +52 442 582 0239
- E-mail: atencioncliente@shimanomexico.com
- Sitio oficial: <https://bike.shimano.com/es-AR/home.html>
- Liga directa del Llamado a revisión: página <https://bike.shimano.com/es-AR/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

REPORTES DE DAÑOS:

SHIMANO BIKE & FISHING MEXICO, S.A. DE C.V., indica que al 01 de diciembre de 2023, no ha recibido reportes de daños, lesiones o incidentes sufridos por consumidores en territorio mexicano, relacionados al riesgo en mención.

ACCIONES:

SHIMANO BIKE & FISHING MEXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en: la siguiente liga dentro de su página <https://bike.shimano.com/es-AR/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>, Facebook e Instagram.
- Los consumidores deberán ponerse en contacto con los Distribuidores para programar la inspección. La lista de los Distribuidores puede consultarse en la liga <https://www.shimanoservicecenter.com/ar/vendedores/> seleccionando entre los países México.

PUBLICACIÓN DEL LLAMADO A REVISIÓN EN EEUU:

<https://www.cpsc.gov/Recalls/2023/Shimano-Recalls-Cranksets-for-Bicycles-Due-to-Crash-Hazard>

PUBLICACIÓN DEL LLAMADO A REVISIÓN EN CANADÁ:

<https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/shimano-11-speed-bonded-hollowtech-ii-road-cranksets-recalled-due-risk-injury-crash>

INICIO DE CAMPAÑA:

19 de diciembre de 2023

VIGENCIA:

12 meses