

# ALERTA 26/2024



CASCADE DESIGNS INC.



ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – OLLAS  
PARA CAMPAMENTO



MARCA: MSR  
MODELO: 1 litro



MARCA: MSR  
MODELO: 2 litros



MARCA: MSR  
MODELO: 1.7 litros

**RIESGO:**  
El asa de la olla podría desprenderse o aflojarse.  
**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Existe la posibilidad de quemaduras o escaldaduras para los consumidores por el derrame de alimentos y líquidos calientes.  
**CONTRAMEDIDA:**  
Se sustituirá el asa/elevador de olla sin costo para el consumidor.

**ACCIONES:**  
CASCADE DESIGNS, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deben dejar de utilizar inmediatamente la olla de camping y ponerse en contacto con Cascade Designs para obtener un asa/elevador de olla de repuesto gratuito. Para instalar el asa/elevador de repuesto no se necesitan herramientas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.msrgear.com](http://www.msrgear.com)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de CASCADE DESIGNS en la liga directa <https://www.msrgear.com/pot-recall.html> haciendo clic en "Recall Header"

**MEDIOS DE CONTACTO CON CASCADE DESIGN:**

- Teléfono: 800-531-9531 de 8 a.m. a 4 p.m. PT de lunes a viernes
- Sitio web: [www.msrgear.com](http://www.msrgear.com)
- Liga directa: <https://www.msrgear.com/pot-recall.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**  
CASCADE DESIGN informa que a la fecha 21 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 22 de febrero de 2024  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 35

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.