

**ALERTA 27/2024**



**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



**MARCA: VOLKSWAGEN**

**MODELO: TIGUAN**

**AÑOS: 2019**

**UNIDADES INVOLUCRADAS: 162**

**RIESGO:**

Al ocurrir un accidente que provoque la activación de la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza, marca Joyson Safety systems, podría presentarse una rotura del inflador de aire, en donde los fragmentos de metal serían expulsados a través del material del cojín del revestimiento del techo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se revisará y en caso necesario sustituirá la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza.

**ACCIONES:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN informa que a la fecha 01 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 08 de febrero de 2024

**VIGENCIA:** 08 de febrero de 2025 (12 meses).

**UNIDADES INVOLUCRADAS: 162**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-