

FECHA: 01 MARZO 2024

ALERTA 28/2024



SEAT

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT
MODELO: ALTEA
AÑOS: 2013 A 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,785



MARCA: SEAT
MODELO: LEON
AÑOS: 2013 A 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,608



MARCA: SEAT
MODELO: TOLEDO
AÑOS: 2013 A 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4,497

RIESGO:

En caso de accidente y activación de la Bolsa de Aire (airbag) marca TAKATA, ubicada del lado frontal del conductor, se desprenderían pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario sustituirá el generador de gas de la Bolsa de Aire (airbag) frontal del lado del conductor, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON SEAT:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

SEAT informa que a la fecha 08 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 08 de febrero de 2024

VIGENCIA: 08 de febrero de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 7,890

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-