

FECHA: 29 FEBRERO 2024

ALERTA 30/2024



GENERAL MOTORS DE
MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: CHEVROLET
MODELO: BOLT EUV
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

RIESGO:

El cargador portátil de alto voltaje del proveedor Webasto, podría contener un software no actualizado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría ocasionar una condición anormal del funcionamiento en el requerimiento de discontinuar con la carga en caso de que se pierda la conexión a tierra. La persona que realice la carga podría verse expuesta a una descarga eléctrica breve.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el número de serie del cargador que se entregó a los consumidores al momento de la venta y en caso necesario se reemplazará por uno nuevo, sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

REPORTES DE DAÑOS:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 12 de febrero de 2024, no tiene registro de algún caso en territorio mexicano que haya presentado la condición de esta campaña.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 15 de enero de 2024.

VIGENCIA: Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.