



ALERTA 37/2024

FOSSIL MÉXICO S.A. DE C.V.

TEXTILES – ACCESORIOS



MARCA: FOSSIL
MODELO: BRAZATETE SKECHERS
NÚMERO DE SERIE: SR9082
UNIDADES INVOLUCRADAS: 590

RIESGO:

El brazalete incluido en el set, mostrados en las imágenes de referencia, contienen niveles elevados de plomo y cadmio.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La exposición a niveles elevados de plomo y cadmio puede provocar daños para la salud.

CONTRAMEDIDA:

Se reembolsará el monto total del costo pagado por los consumidores, una vez que lo devuelvan a tiendas físicas.

ACCIONES:

FOSSIL, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán contactar con los Distribuidores Autorizados (Liverpool, Sears, Sanborns, y Skechers), con el fin de obtener la información sobre la devolución del set completo para solicitar el reembolso.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.fossilgroup.com
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de FOSSIL en la liga directa www.fossilgroup.com/recalls/

MEDIOS DE CONTACTO CON FOSSIL:

- Distribuidores Autorizados Liverpool, Sears, Sanborns, Skechers.
- Teléfono: 11528146244977 de lunes a Viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y de sábado a domingo de 9:30 a.m. a 7 p.m.
- E-mail: reparaciones@fossil.com
- Sitio web: www.fossilgroup.com
- Liga directa: www.fossilgroup.com/recalls/

REPORTES DE DAÑOS:

FOSSIL informa que a la fecha 06 de marzo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 07 de marzo de 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS:

590

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.