

FECHA: 11 MARZO 2024

PORSCHE

ALERTA 35/2024

PORSCHE

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN
AÑOS: 2020 A 2024

UNIDADES INVOLUCRADAS: 301



MARCA: PORSCHE
MODELO: CAYENNE E-HYBRID
AÑOS: 2019 A 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 354



MARCA: PORSCHE
MODELO: PANAMERA E-HYBRID
AÑOS: 2021 A 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 59

RIESGO:

Los cables de conexión de los PORSCHE Mobile Chargers podrían presentar riesgo de sobrecalentamiento y daños térmicos en la toma de corriente y sus alrededores.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los daños térmicos locales podrían propagarse y provocar un incendio, suponiendo riesgo potencial de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el cable de conexión para la infraestructura doméstica del PORSCHE Mobile Charger por un componente optimizado y se actualizará el software del mismo, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

PORSCHE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.porsche.com
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: info@porsche.com.mx
- Sitio web: www.porsche.com
- Liga directa: https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

REPORTES DE DAÑOS:

PORSCHE informa que a la fecha 22 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 22 de febrero de 2024

VIGENCIA: 22 de febrero de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS:

714

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.