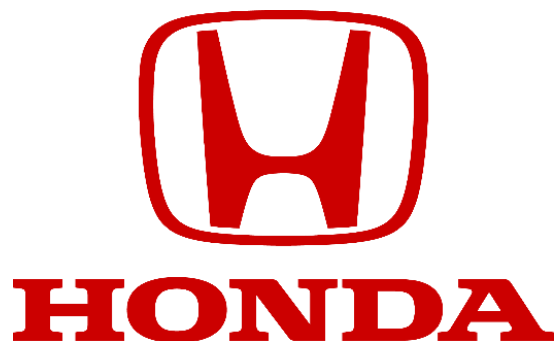


FECHA: 11 MARZO 2024



ALERTA 36/2024

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.



MARCA: HONDA
MODELO: ODYSSEY
AÑOS: 2023 – 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
4

RIESGO:

Es posible que durante la fabricación de la caja de dirección, diversos componentes se ajustaron de manera inapropiada, pudiendo ocasionar la generación de un ruido extraño al momento de girar el volante del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Con el uso podría ocurrir una disminución en la correcta maniobrabilidad del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazara la caja de dirección, sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 19 de febrero de 2024 no ha recibido reporte o información de fallas en las cajas de dirección de los vehículos involucrados.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

22 de febrero de 2024

VIGENCIA:

INDETERMINADO

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita para el reemplazo de la caja de dirección.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda® <http://www.honda.mx/contacto.php>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-