

FECHA: 12 MARZO 2024



ALERTA 35/2024
SEAT
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT
MODELO: TARRACO
AÑOS: 2019
UNIDADES INVOLUCRADAS: 13

RIESGO:

En caso de accidente con activación de la bolsa de aire (airbag) de la cabeza marca Joyson Safety System, puede existir rotura del inflador de aire y fragmentos de metal podrían ser expulsados a través del material del cojín del revestimiento del techo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá la bolsa de aire (air bag) de cabeza izquierdo y/o derecho, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

SEAT informa que a la fecha 07 de marzo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 07 de marzo de 2024
VIGENCIA: 07 de marzo de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS:
13

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-