

Alerta No. 27/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS, S.A. DE C.V. (ITALIKA), SOBRE MOTOCICLETAS MODELO ATV 150 SPORT AÑO 2012.



7 de noviembre de 2012

La empresa **COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS, S.A DE C.V. (ITALIKA)**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido una motocicleta **ITALIKA modelo ATV 150 sport 2012**, ya que puede presentar fallas en los birlos del tambor de freno delantero y en la base de rueda trasera, el cual puede provocar los siguiente riesgos:

- En algunos casos se presenta juego en las ruedas;
- Provoca desgaste en los rines;
- La rosca del birlo se daña cuando se monta y desmonta la llanta varias veces, o
- Debido al desgaste del birlo se podría presentar ruido, golpeteo o vibración en la llanta.

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 27/2012

La empresa **COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS, S.A. DE C.V. (ITALIKA)**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión inició el 12 de Junio de 2012, y son aproximadamente 1440 unidades involucradas. La empresa asegura que las irregularidades no representan riesgo para la seguridad de los usuarios o de sus motocicletas; además la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los usuarios. Para tal efecto se realizan las siguientes acciones:

- Aviso a través de la página web Red de Alertas, www.alertas.gob.mx
- Una vez que sea publicada la alerta, podrán contactar a la empresa por teléfono Call Center **01 800 333 6686 (ext. 3)**, correo electrónico ccmedina@italilka.com.mx y página web; para acordar fecha y hora en que serán atendidos en cada caso. Cabe señalar que las motocicletas **ITALIKA** que se ubican en los puntos de venta se han reparado, sin embargo se requiere asegurar la reparación a los primeros clientes que adquirieron una motocicleta de este modelo.
- Para mayor información, los clientes pueden establecer contacto con los distribuidores autorizados: **Tiendas Elektra y Salinas y Rocha** más cercano.

Adicionalmente, se ha invitado a los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS, S.A DE C.V. (ITALIKA)**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios, ya que la campaña tendrá una duración de seis meses.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 27/2012

Motocicletas ITALIKA

Producto	Marca	Referencia
Motocicletas	ITALIKA ATV 150	
Motocicletas	ITALIKA ATV 150	
Motocicletas	ITALIKA ATV 150	

-o0o-