

ALERTA 29/2024

YAMAHA DE MÉXICO S.A. DE C.V.



ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – ADAPTADOR DE CORRIENTE MODELO PA-10 DE CONSOLAS MEZCLADORAS



RIESGO:

Es posible la existencia de una grieta en la unión de las carcasas de diversos eliminadores de corriente PA-10, fabricados entre junio de 2021 y junio 2023 con los códigos 2126 y 2319.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría desencadenarse un evento térmico y/o descarga eléctrica.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará el cambio físico del adaptador por uno completamente nuevo y óptimo para uso, totalmente gratis.

MEDIOS DE CONTACTO CON YAMAHA:

- Red de Centros de Servicio Yamaha
- Teléfono: 55 5804 0690 / 55 5104 4822 / 55 8534 8482
- E-mail: eduardo.ramirez@music.yamaha.com
- Sitio web: mx.yamaha.com
- Liga directa: https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_Vigencia-de-cambio_Cientes-finales_77443ce06790f498ec3d635bab3d7672.pdf

REPORTES DE DAÑOS:

YAMAHA DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 12 de febrero de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 22 de enero de 2024

VIGENCIA: 31 de enero de 2025

ACCIONES:

YAMAHA, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deberán
 - Detener el uso inmediatamente y en caso de que esté conectado a una toma de corriente, desconectarlo de manera inmediata.
 - Llevar el adaptador PA-10 a cualquier Centro de Servicio Yamaha para recibir el cambio https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html
- Los Distribuidores Autorizados y Centros de Servicio de Yamaha darán a conocer el llamado a revisión a los clientes finales.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial mx.yamaha.com y redes sociales.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de YAMAHA en la liga directa https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_Vigencia-de-cambio_Cientes-finales_77443ce06790f498ec3d635bab3d7672.pdf

UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,100

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.