

01 DE ABRIL DE 2024

ALERTA 55/2024



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: TOYOTA
MODELO: RAV 4
AÑOS: 2013-2018



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 55,268

INICIO DE CAMPAÑA: AGOSTO 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO:

Las baterías de repuesto de 20 voltios podrían tener una tapa superior mas pequeña de lo especificado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Al utilizar una batería con una tapa superior mas pequeña como reemplazo y si la abrazadera de sujeción no se encuentra apretada correctamente la batería podría moverse provocando un corto circuito, aumentando el riesgo de incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la abrazadera de sujeción de la batería, la bandeja de la batería y la cubierta de la terminal positiva, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web www.toyota.com.mx
- El llamado a revisión estará visible en el sitio web de TOYOTA www.toyota.com.mx en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 12 de marzo de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-