

STEAMIST®

ALERTA 54/2024

STEAMIST

MUEBLES – ASIENTO RECLINABLE PARA BAÑERA Y DUCHA



MARCA: STEAMIST
MODELO: SBS-101BN



MARCA: STEAMIST
MODELO: SBS-101ORB



MARCA: STEAMIST
MODELO: SBS-101PC



MARCA: STEAMIST
MODELO: SBS-101PN

RIESGO:

El soporte de montaje en pared y las varillas del asiento que sostienen el asiento reclinable para bañera y ducha pueden corroerse y romperse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Supone riesgos de caída y laceración.

CONTRAMEDIDA:

Se proporcionarán reembolsos a los consumidores que devuelvan su asiento reclinable para bañera y ducha retirado del mercado a través de tarjetas de débito pre pagadas.

ACCIONES:

STEAMIST, ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor se pondrá en contacto con los distribuidores de asientos implicados vía correo postal y/o correo electrónico.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://steamist.com/>
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de STEAMIST en la liga directa www.steamist.com/recall-notices

MEDIOS DE CONTACTO CON STEAMIST:

- Teléfono: 866-968-2250, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este
- E-mail: recall@steamist.com
- Sitio web: <https://steamist.com/>
- Liga directa: www.steamist.com/recall-notices

REPORTES DE DAÑOS:

STEAMIST informa que a la fecha 18 de marzo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 18 de enero de 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS:

126

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.