

01 DE ABRIL DE 2024

ALERTA 57/2024

TOYOTA MOTOR SALES
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,152

INICIO DE CAMPAÑA: 15 - SEPTIEMBRE - 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA



MARCA: TOYOTA MODELO: COROLLA
AÑOS: 2023



MARCA: TOYOTA MODELO: COROLLA HÍBRIDO
AÑOS: 2023



MARCA: TOYOTA MODELO: COROLLA CROSS
AÑOS: 2023

RIESGO:

Algunas funciones del sistema Toyota Safety Sense ("TTS") podrían volverse inoperantes por alrededor de 4 segundos antes de reiniciarse y volver a operar normalmente, debido a una programación incorrecta del software dentro de la función de la cámara de reconocimiento delantero.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Durante 4 segundos, no estarían disponibles las funciones del sistema Toyota Safety Sense, incluyendo asistencias para el manejo seguro, sistema de frenado pre colisión, asistencia de mantenimiento de carril y otras más.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software de la cámara de reconocimiento, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web www.toyota.com.mx
- El llamado a revisión estará visible en el sitio web de TOYOTA www.toyota.com.mx en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 12 de marzo de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-