

Alerta No. 30/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE VEHÍCULOS AUDI, Q5 MODELOS 2011 A 2013.



23 de noviembre de 2012

Volkswagen de México, S.A. de C.V., empresa que importa y comercializa en México a través de los Distribuidores Autorizados la marca **AUDI**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **AUDI Q5 modelos 2011 a 2013**, comercializados en el país, debido a que pueden presentar lo siguiente:

- Es posible que el techo corredizo de cristal esté sometido a altas tensiones internas debido al proceso de fabricación. A temperaturas ambientales inferiores a -20°C, el techo corredizo de cristal puede romperse repentinamente. Por lo general, esto sucede cuando el vehículo está estacionado. Al producirse la rotura, el cristal de seguridad monocapa se desmorona en pequeñas migajas de cristal. Aunque es muy improbable, no se puede exceptuar que los ocupantes del vehículo puedan resultar heridos por las migajas de cristal que caigan.

Alerta No. 30/2012

Al respecto, mediante escrito de fecha 16 de octubre de 2012, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó sobre el llamado a revisión respecto de los vehículos **AUDI Q5 modelos 2011 a 2013**, importados y comercializados en México a través de los Distribuidores Autorizados de la marca **AUDI**. Esta campaña a revisión comenzó el 20 de septiembre del año en curso, iniciando acciones a través de sus distribuidores autorizados **AUDI** en la República Mexicana, con el fin de proporcionar a los consumidores la información sobre la campaña de referencia, así como los mecanismos para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., hace del conocimiento que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los usuarios/consumidores y podrán contactar a la empresa de la siguiente manera:

- Al teléfono: **01 800 849 2383**, o
- A través del correo electrónico mail@audi.com.mx.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 30/2012

Vehículos AUDI

| <i>Descripción del producto</i> | <i>Marca</i> | <i>Imagen</i> |
|---------------------------------|--------------|---|
| Audi Q5 | AUDI |  |
| Audi Q5 | AUDI |  |

-o0o-