

FECHA: 02 MAYO 2024

**True**®

**ALERTA 63/2024**  
**TRUE MANUFACTURING**  
PRODUCTOS ESPECIALIZADOS – REFRIGERADORES COMERCIALES



**MARCA:** TRUE MANUFACTURING  
**MODELO:** REFRIGERADORES COMERCIALES CON COMPRESOR SECOP NLE11MN

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 52

**RIESGO:**

El relé de arranque electrónico de coeficiente de temperatura positivo podría no funcionar correctamente desencadenando una secuencia de eventos en la ventilación del compresor.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se emanarían llamas de la base de la nevera.

**CONTRAMEDIDA:**

Se realizará una modificación del arrancador Secop ePTC de la configuración de motor RSCR a la configuración de motor CSIR (por sus siglas en inglés).

**ACCIONES:**

TRUE MANUFACTURING, ha implementado las siguientes acciones:

- Los clientes deberán registrar sus productos en [www.true-secopcompressor-retrofit.com](http://www.true-secopcompressor-retrofit.com) o [www.true-secopcompressor-recall.com](http://www.true-secopcompressor-recall.com). Si su unidad requiere la modificación, se asignará un técnico local que se desplazará a las instalaciones del cliente para completar la reparación.

**MEDIOS DE CONTACTO CON TRUE MANUFACTURING:**

- Teléfono: 1-855-203-0185
- E-mail: [info@true-secopcompressor-retrofit.com](mailto:info@true-secopcompressor-retrofit.com)
- Ligas directas: [www.true-secopcompressor-retrofit.com](http://www.true-secopcompressor-retrofit.com) y [www.true-secopcompressor-recall.com](http://www.true-secopcompressor-recall.com)

**REPORTES DE DAÑOS:**

TRUE MANUFACTURING informa que a la fecha 15 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 29 de febrero de 2024

**VIGENCIA:** 18 de abril de 2025

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-