

FECHA: 13 MAYO 2024



ALERTA 68/2024

PROCTER & GAMBLE

LIMPIEZA DEL HOGAR - CÁPSULAS DE DETERGENTE



MARCA: TIDE

MODELO: TIDE PODS

LOTES: 3289172700, 3261172700, 3313172701, 3252172701

RIESGO:

Las bolsas de las cápsulas de detergente tienen un defecto en el dispositivo de cierre (zipper) que dificulta el sellado de la misma durante su uso en casa.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Al no sellar de manera correcta el dispositivo de la bolsa, estará potencialmente mas expuesta al acceso de niños, representando riesgo de intoxicación por ingestión, irritación en los ojos y en la piel por una manipulación indebida.

CONTRAMEDIDA:

Reembolso del costo total del producto sin necesidad de presentar comprobante de compra.

ACCIONES:

PROCTER & GAMBLE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores podrán tener contacto con PROCTER & GAMBLE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en el sitio www.podslatinoamerica.com
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión en las redes sociales (Instagram y Facebook) de P&G.

MEDIOS DE CONTACTO CON PROCTER & GAMBLE:

- Teléfono: 800 123 7023
- Sitio web: www.podslatinoamerica.com
- Facebook
- Instagram

REPORTES DE DAÑOS:

PROCTER & GAMBLE informa que a la fecha 02 de mayo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno derivado de las bolsas involucradas en este llamado a revisión en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 10 de mayo de 2024

VIGENCIA: 10 de mayo de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 8,190

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.