

FECHA: 16 MAYO 2024



ALERTA 70/2024

BLENDJET INC.

ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – LICUADORAS PORTÁTILES



MARCA: BLENDJET

MODELO: BLENDJET2

NÚMEROS SERIALES: 5201 A 5542 (primeros 4 dígitos)

ACCIONES:

BLENDJET, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deberán:
 - Dejar de utilizar el BlendJet de manera inmediata si este pertenece a los seriales involucrados en este llamado a revisión.
 - Contactar a BlendJet para para solicitar el reemplazo gratuito del BlendJet 2 vía mail y/o sitio web.
 - Cortar el sello de goma de la base de la licuadora en tres o mas pedazos y enviar una foto de evidencia a BlendJet, donde se aprecie el número serial en la parte inferior de la licuadora portátil.
- Los propietarios podrán tener contacto con BLENDJET, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios por medio de correo electrónico.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.blendjet.com en la liga directa www.blendjet.com/safetyandrecall

RIESGO:

Podrían sobrecalentarse o incendiarse, y las cuchillas de la licuadora romperse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocurrir un evento térmico y/o laceración para los consumidores.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán las lunetas delantera y trasera y en caso necesario se sustituirán.

MEDIOS DE CONTACTO CON BLENDJET:

- E-mail: safety@blendjet.com
- Sitio web: www.blendjet.com
- Liga directa: www.blendjet.com/safetyandrecall

REPORTES DE DAÑOS:

BLENDJET informa que en 2021 recibió el reporte de un sobrecalentamiento, en territorio mexicano, sin que este representara la materialización de daños o lesiones.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 18 de abril de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

UNIDADES INVOLUCRADAS:

23,526

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-