



ALERTA 71/2024

CHIREY MOTOR MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: CHIREY
MODELO: TIGGO 4 PRO
AÑOS: 2023

RIESGO:

El eje trasero podría presentar una falta de firmeza en la posición del brazo de arrastre, debido a problemas en el proceso de ajuste del equipo de soldadura.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría producirse un desprendimiento en la posición de la soldadura del brazo de arrastre, siendo un peligro para la seguridad.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y reemplazará los ejes traseros, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

CHIREY, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados CHIREY, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal certificado.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://chirey.mx/> y cuando los vehículos entren a servicio y/o mantenimiento en los Distribuidores autorizados CHIREY, estos informaran a los consumidores de la acción de servicio.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de CHIREY en la liga directa <https://www.chirey.mx/postventa/mejorasdeproducto>

MEDIOS DE CONTACTO CON CHIREY:

- Distribuidores Autorizados CHIREY
- Teléfono: 800 400 4060
- E-mail: contacto@chirey.mx
- Sitio web: <https://chirey.mx/>
- Liga directa: <https://www.chirey.mx/postventa/mejorasdeproducto>

REPORTES DE DAÑOS:

CHIREY informa que a la fecha 15 de mayo de 2024 no tiene conocimiento de materialización de daños o lesiones algunas derivadas del riesgo mencionado en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 22 de mayo del 2024
VIGENCIA: INDETERMINADA

UNIDADES INVOLUCRADAS:
650

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.