

FECHA: 22 MAYO 2024

ALERTA 69/2024



RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: RENAULT  
MODELO: DUSTER  
AÑO: 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:  
1,216

**RIESGO:**

Podría ocurrir una rotura del eje del amortiguador, que durante la conducción podría originar la pérdida de control del vínculo entre una rueda y la estructura o la dirección.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Disfunción que desencadenaría una disminución en el desempeño del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reemplazarán los amortiguadores delanteros necesarios, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores involucrados para notificarles el llamado a revisión por medio de correos electrónicos.
- Dará a conocer el llamado a revisión dentro de su página oficial <https://www.renault.com.mx/> en la liga directa <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>
- Al recibir el correo electrónico, los consumidores podrán contactar a Renault para agendar la realización de la revisión y corrección

**MEDIOS DE CONTACTO CON RENAULT:**

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- E-mail: [relaciones.clientes@renault.com](mailto:relaciones.clientes@renault.com)
- Sitio oficial: <https://www.renault.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que al 30 de abril de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 10 de junio de 2024

**VIGENCIA:** Indefinida