ALERTA 23/2026

Movement that inspires

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: Kia MODELOS: K3 y K4 Hatchback
AÑOS: K3 (Hatchback) – 2024 a 2027 | K4 (Hatchback) – 2026-2027.

RIESGO:

La condición que posiblemente —no necesariamente— pudieran llegar a presentar las Unidades, consiste en que el anclaje de la hebilla del cinturón de seguridad del pasajero trasero central podría no engancharse correctamente debido a una condición de fabricación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría no sujetarse adecuadamente al referido ocupante, aumentando el riesgo de lesiones

CONTRAMEDIDA:

Los Distribuidores Autorizados Kia inspeccionarán el anclaje de la hebilla del cinturón de seguridad del pasajero trasero central y, en caso necesario, reemplazarán la hebilla afectada, lo que tomará aproximadamente una hora, más el tiempo del trámite administrativo del Distribuidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores autorizados.
- Teléfono: (55)4780 0542, opción 5.
- Sitio web: https://www.kia.com/mx/main.html
- E-mail: kiacontactcenter@kia-mexico.com
- Liga directa: https://www.kia.com/mx/owners/warranty/recalls/recalls.html

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: Kia K3 (Hatchback): 23,279 Unidades. Kia K4 (Hatchback): 1,273 Unidades.
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:. 08 de mayo de 2026.
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- El contacto con los consumidores que hayan adquirido las Unidades será mediante: (i) correo electrónico a los clientes que se tienen en la base de datos de Kia; (ii) mensaje a través de WhatsApp a los clientes que se tienen en la base de datos de Kia; (iii) por medio de la aplicación MyKia+; y, (iv) por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia que hayan vendido las Unidades, conforme al número de identificación vehicular —por sus iniciales en inglés VIN: Vehicle Identification Number— de la respectiva unidad; además de que, en caso de que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, una vez iniciada la presente acción de servicio preventivo, los Distribuidores Autorizados Kia informarán a los consumidores de la realización de actualización del software de la Unidad de Control Central (CLU).
- Los consumidores podrán ingresar al sitio web https://www.kia.com/mx/main.html; además de que los consumidores podrán ingresar al sitio web https://www.kia.com/mx/owners/warranty-recalls/recalls.html en el cual deberán proporcionar el número de identificación vehicular (VIN's), a efecto de comprobar si el mismo se encuentra relacionado con la presente o alguna acción de servicio preventivo emitida por Kia.

REPORTES DE DAÑOS

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que, al 11 de mayo de 2026, no existen casos reportados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.